

Le marché ALE Pluxee

Les infos pratiques

Le site informatif

Le site de Pluxee est divisé en trois grandes parties : les utilisateurs, les prestataires et les ALE. Dans chaque partie, vous trouverez de nombreux articles qui vous expliqueront tout ce que vous devez savoir.

Le site en français à <https://www.ale-wallonie.pluxee.be>

Le site en néerlandais → <https://www.ale-wallonie.pluxee.be/nl-be/>

Le site comprend une partie dédiée aux OP et aux CPAS → <https://www.ale-wallonie.pluxee.be/op-cpas>

Le portail en ligne

Pour les collaborateurs ALE : <https://admin.ale-wallonie.pluxee.be/login>

Pour les utilisateurs : <https://utilisateur.ale-wallonie.pluxee.be>

Pour les prestataires : <https://prestataire.ale-wallonie.pluxee.be>



Les numéros de compte

- Le numéro de compte pour commander des chèques ALE **papier** : **BE73 0689 4677 1860.**
- Le numéro de compte pour commander des chèques ALE **électroniques** : **BE71 0689 4882 9169.**

Comment contacter Pluxee ?

Le service clientèle est disponible par téléphone tous les jours ouvrables entre 8h30 et 17h au **02/547.55.00.**

Vous pouvez également nous contacter via les formulaires de contact sur notre site :

<https://www.ale-wallonie.pluxee.be/utilisateurs/contact>

<https://www.ale-wallonie.pluxee.be/prestataires/contact>

<https://www.ale-wallonie.pluxee.be/agences/contact>

Nos agents vous répondront dans les deux jours ouvrables.



Où envoyer les chèques ALE ?

Les organismes de paiements et les CPAS doivent renvoyer le bordereau de remise accompagné des chèques ALE Pluxee à l'adresse suivante :

Pluxee – Service remboursement – Chèque ALE

Boulevard international 55 - building L

1070 Bruxelles

Où envoyer les formulaires ALE 3 ?

Le formulaire doit être envoyé par courrier postal à l'adresse suivante :

Demandes ALE3

BP 80300

\$1070 Anderlecht

