

tappenplan – hoe een ophaling aanvragen via MyDHL Express

Deze gids legt uit:

- Uw toegang creëren of activeren
- Een ophaling aanvragen
- Een ophaling plannen wanneer de datum nog niet vastligt
- Een ophaling annuleren

Voor elke **vraag over DHL Express** of het platform kunt u [rechtstreeks DHL contacteren](#).

Het doel is u te helpen elke ophaling snel, correct en volledig zelfstandig uit te voeren.

Inschrijving

U beschikt al over een DHL-account

Wanneer u uw "Pluxee"-profiel aanmaakt, door onze diensten, op DHL, ontvangt u een e-mail van DHL met de uitnodiging om u aan te melden bij "MyDHL+":

1. Klik op **"Aanmelden bij MyDHL+"**. U wordt doorgestuurd naar de website van DHL om daar in te loggen.
2. In het tabblad rechtsboven **"Verzending voor"** ziet u de mogelijkheid om uw "Pluxee"-profiel te selecteren om uw zendingen aan te maken en te beheren.

U heeft nog geen DHL-account

Wanneer u uw "Pluxee"-profiel aanmaakt op DHL, ontvangt u een e-mail van DHL met de uitnodiging om uw "MyDHL+"-account aan te maken:

1. Klik op de link **"Registreer u bij MyDHL+"**;
2. U wordt doorgestuurd naar de website van DHL;
3. Bij de vraag "Heeft u een DHL Express-accountnummer?", klik op **"Nee"**;
4. Vul uw gegevens in:
5. Uw bedrijfsnaam;
6. Telefoonnummer;
7. Wachtwoord;
8. Klik op **"Opslaan"**.

Een bevestigingsmail wordt naar u verzonden om uw registratie te valideren:

1. Klik op **"Activeer uw MyDHL+-registratie – Meld u nu aan"**;
2. U wordt opnieuw doorgestuurd naar de website van DHL;
3. Meld u aan met de door u gekozen inloggegevens;
4. Er verschijnt een popup waarin u kunt kiezen met welk profiel (persoonlijk of "Pluxee") u uw verzendingen wilt uitvoeren.-up

Hoe een ophaling aanvragen?

1. Meld u aan met het aan Pluxee gekoppelde account en ga naar **“Verzenden”** > **“Nieuwe zending aanmaken”**



2. Open het adresboek, selecteer de adressen **“Van”** en **“Naar”**, en klik vervolgens op **“Volgende”**.

3. Selecteer **“Documenten”** als pakkettype.

4. Kies het verzendtype **“Documents – general business”** en voeg de referentie van uw keuze toe.

5. **Vink het vakje “verzendverzekering” steeds uit.**
Indien u het vakje aangevinkt laat, worden deze extra kosten aan u doorberekend.
Klik daarna op **“Volgende”**.

6. Selecteer uw verpakking (en voeg indien nodig extra pakketten toe). Klik opnieuw op **"Volgende"**.

Selecteer...

Verpakking: [selecteer...] Aantal: 1 Gewicht: [] kg Lengte: [] cm Breedte: [] cm Hoogte: [] cm

Box 2 (Cube) 25.6 X 14.1 X 13.9 cm

Box 2 (Flat) 34 X 32 X 5.2 cm

Box 2 (Shoe Box) 33.7 X 18.2 X 8.1 cm

Box 3 33.7 X 32.2 X 9.2 cm

Box 4

Totaal Pakketten: 1 Totaal gewicht: -- KG

Volgende

7. Het facturatie-accountnummer is al geselecteerd. Klik op **"Volgende"** om verder te gaan.

Hoe wilt u betalen?

Hoe wilt u betalen voor de transportkosten?

☐ Pas deze betalingsopties toe op Verzendend VAN adres

Volgende

8. **Kies de verzend- en leverdatum op een werkdag** (niet in het weekend).

Voor een ophaling op vrijdag moet de levering op maandag worden gepland. Voor de leverdatum worden drie opties voorgesteld: selecteer altijd de laatste optie **"einde dag"**.

Als u niet zeker bent van de verzenddatum, klik op "+" om de kalender te openen en selecteer **"Verzenddatum later bepalen"**.

Ik verzend mijn zendingen op

februari 12 Vandaag februari 13 morgen februari 14 zaterdag februari 15 zondag februari 16 maandag februari 17 dinsdag februari 18 woensdag Meer +

Afleverdatum Afgeleverd voor

februari 14 zaterdag Einde dag Selecteer

EXPRESS DOMESTIC

februari 16 maandag 9:00 am Selecteer

EXPRESS DOMESTIC 9:00

februari 16 maandag 12:00 pm Selecteer

EXPRESS DOMESTIC 12:00

Verzenddatum later bepalen

GoGreen Plus Verzendend CO2 reductie

CO2-uitstoot door luchtvaart wordt verminderd (inset) gebruik van duurzame vliegtuigbrandstof. Lees meer

9. Selecteer geen optionele betalende services en klik op "**Volgende**".
Indien u betalende services selecteert, **worden deze extra kosten aan u doorberekend**.
10. Klik op "**Ja, ik boek de koerier pick-up**", kies een **ophaalperiode**, geef aan waar de koerier het pakket kan ophalen of, als u dat verkiest, deponeer uw pakket in een DHL-Servicepunt door "**Aflevering in DHL-servicepunt**" te selecteren.

11. Klik op "**Volgende**" en antwoord "**Nee**" wanneer u wordt gevraagd of u een retourlabel wilt aanmaken, klik vervolgens opnieuw op "**Volgende**".

12. Controleer het overzicht van uw zending en klik op "**Accepteren en ga verder**".

13. U wordt vervolgens doorgestuurd naar een pagina waar u de verzendbon kan downloaden welke u dient af te printen door op de knop "**Geselecteerde documenten printen**" te klikken.

Printen en u bent klaar!

Uw documenten bekijken en printen

Verzendlabels en douanedocumenten moeten geprint worden voor de DHL koerier



☒ Label (Waybill) ☐ Verzendbewijs

 **Geselecteerde documenten printen**

Heeft u geen ophaaldatum gekozen?

Uw label is aangemaakt en u heeft 90 dagen de tijd om de **ophaling te plannen** :

1. Klik op "Verzenden" en daarna op "**Boek een koerier pick-up**".

Verzenden Traceren Zendingen

START NU

- Nieuwe zending aanmaken
- Zending aanmaken vanuit historie
- Zending aanmaken vanuit favorieten
- Bereken tarief en transittijd
- Boek een koerier pick-up**
- Upload een zendingsbestand
- Verzendmaterialen bestellen

2. Klik op "**Nee**" wanneer u wordt gevraagd of u een verzendlabel wilt aanmaken. Selecteer vervolgens "**Ik heb een DHL-accountnummer**".

Boek een koerier pick-up

Moet ik een verzendlabel aanmaken?

Een DHL verzendlabel moet zichtbaar aanwezig zijn op elk pakket dat aan DHL aangeboden wordt.

U heeft of een DHL Waybillnummer of een DHL accountnummer nodig om een pick-up te boeken.

Kies hieronder een accountnummer voor uw pick-up

3. Selecteer het adres.
4. Geef aan waar de koerier het pakket moet ophalen.
5. Voer het gewicht en de afmetingen in.
6. Kies de datum en het tijdsvak.
7. Klik op **"Boek koerier pick-up"**.

Hoe een ophaling annuleren?

Annuleren via MyDHL+ is mogelijk tot een bepaalde termijn.

Daarna, als u een ophaling wilt annuleren, verschijnt er een pop-up die u uitnodigt om contact op te nemen met de DHL-klantendienst. Houd uw reserveringsnummer (beginnend met PRG) bij de hand; dit vindt u terug onder "Mijn ophalingen".

1. Klik op **"Zendingen beheren"** en vervolgens op **"Mijn pick-ups"**.



2. Klik op **"Annuleren"** en bevestig de annulering.

